

ECONOMIA VERONESE

RIVISTA PROMOSSA DA APINDUSTRIA VERONA

Vefim
Delta Erre Safe Pellegrini Elettronica
Salus Carmagnani Tridentina
Grafiche Massagrande 2000
Incontro con Giovanni Miozzi

Il mondo della pulizia e della sanificazione in Italia trova in terra scaligera uno dei suoi punti di riferimento. Stiamo parlando della Salus, l'azienda con sede a Verona, che dal 1976 si occupa di migliorare la qualità degli ambienti pubblici, con una specializzazione particolare per quanto riguarda il comparto sanitario. Nata da un'idea di Corrado Frasca, la società ha saputo ritagliarsi negli anni un ruolo da

vera protagonista, portando il suo fondatore anche alla guida nazionale della Unionservizi - Confapi nel 2001: «Quello della nostra azienda è stato un percorso di crescita costruito grazie alla continua ricerca della qualità nei servizi che offriamo, i quali, proprio per il settore in cui operiamo, devono essere estremamente accurati e garantiti da appositi controlli. Tutto questo, negli anni, ci ha garantito la fama di cui oggi godiamo». La Salus, infatti,

conta importanti operazioni su tutto il territorio nazionale, dalla Sicilia alla Lombardia, passando dal Lazio e Toscana: «Il nostro target è quello particolare dell'ambiente sanitario, sia pubblico che privato, dove sono richieste attitudini particolari che solo un'impresa preparata può avere - ha spiegato Giovanni Frasca, Direttore Commerciale di Salus -. A tal proposito non solo garantiamo la pulizia, ma anche la perfetta igiene e disinfezione dei reparti



SALUS

SERVIZI SANITARI A 360 GRADI



trattati tramite sistemi operativi all'avanguardia di comprovata efficacia». A conferma di questo parlano le certificazioni conseguite dall'azienda: non

di più di moltiplicare e diversificare gli ambiti e le competenze delle prestazioni.

di pulizia, l'area viene esaminata prima e dopo il trattamento, in modo da poter intervenire tempestivamente sulla quantità e qualità dei prodotti utilizzati. Questo è un procedimento che poche altre imprese attuano, ma danno alla Salus la certezza di consegnare al cliente un



solo le ISO 9001 e 14001 sulla qualità, ma anche la SA8000, che garantisce il possesso dei requisiti per un comportamento eticamente corretto delle imprese e della filiera di produzione verso i lavoratori, e la OHSAS 18001, che assicura sull'utilizzo di sistemi di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro: «Per noi la forza lavoro è molto importante.

I nostri servizi devono essere accurati, per cui i nostri collaboratori devono essere, oltre che adeguatamente formati, anche pienamente soddisfatti del loro lavoro. Noi forniamo un sistema che è tenuto in piedi anche dalla qualità delle persone che lo mettono in atto, per cui loro sono la nostra base, che deve essere estremamente solida», ha proseguito Corrado Frasca. Oggi Salus ha aperto le porte anche ad altri servizi, rispondendo all'esigenza del mercato di esternalizzare sempre di più alcune mansioni, affidandosi a partner dalla qualità comprovata: «Negli anni ci venivano richiesti sempre



Oltre alla pulizia e alla sanificazione, quindi, forniamo anche la totalità dei servizi ausiliari e alberghieri, quelli infermieristici, riabilitativi e di assistenza alla persona». Un altro punto di prestigio per la Salus è il controllo qualità, che viene effettuato anche dalla stessa azienda, oltre che dagli organi competenti, a garanzia di ambienti perfettamente trattati: «Periodicamente, ad ogni intervento

ambiente pulito e igienizzato», ha spiegato Giovanni Frasca, lasciando intendere che l'innovazione non manca di certo in un settore come questo. Detergenti, macchine e strumenti di disinfezione sono, infatti, in continua evoluzione, e necessitano di personale adeguatamente preparato per poterli utilizzare. È anche per questo motivo che la famiglia Frasca ha investito molto sulla formazione, potendo contare sulla collaborazione di importanti studi di formazione: «Detto in un modo un po' brutale, noi siamo un'azienda che produce materiale umano, per cui questo deve essere di alta qualità – ha continuato Giovanni Frasca –. È naturale per noi, quindi, investire su quello che è il nostro capitale, il

quale è la garanzia nei confronti degli utenti finali. Questo, unito al know how acquisito in oltre trent'anni di lavoro, fa della nostra azienda un soggetto quasi unico nel suo settore». L'esperienza, quindi, è un altro dei fiori all'occhiello della società, la quale, tuttavia, non è affatto chiusa al rinnovamento.



Dal 1976, infatti, sono già tre le generazioni che sono approdate in azienda, vivendo ogni passaggio come spunto per la crescita: «L'aspetto manageriale e dirigenziale è sostanzialmente in mano alla nostra famiglia – ha spiegato il fondatore –, ma questo non vuol dire che non sia inseguita la meritocrazia. Per noi è fondamentale che ogni nostro dipendente dimostri le proprie qualità, operando sul proprio campo nel modo migliore possibile. Fino ad oggi la nostra famiglia ci ha fornito elementi validi e fortemente motivati, forse perché esiste anche un sentimento di appartenenza che talvolta è di difficile riscontro in un esterno. A coronamento di questo il 27 gennaio di quest'anno è stato nominato presidente della Unionservizi mio figlio Giovanni, un chiaro segnale di come le orme vengano seguite con profitto». Per quanto riguarda la crisi, Salus non ne è stata direttamente coinvolta, agendo in un settore particolare come

quello pubblico e quello sanitario, tuttavia è stata un buon termometro per valutarne gli effetti, come spiega Corrado Frasca: «Nel 1976, quando fondai l'azienda, il personale era interamente di nazionalità italiana e così è stato fino agli anni '90. Poi, con la crescita economica, molti connazionali si sono allontanati da alcuni tipi di lavoro, lasciando spazio alla nuova manodopera proveniente dall'estero. Oggi ci ritroviamo ad avere numerosissime richieste di impiego nuovamente da parte di italiani, messi alle strette dalla crisi, la quale li ha lasciati senza lavoro o con la necessità di averne uno. Possiamo quasi considerarci una sorta di ammortizzatore sociale, con le dovute virgolette, ma questa è la realtà dei fatti. È ovvio che non è possibile assumere tutti, ma certamente questo è anche uno stimolo per noi ad allargare il mercato e ad indirizzarci, perché no, anche su nuovi settori». L'ultima battuta è di Giovanni Frasca e la rilascia da presidente della Unionservizi, per specificare che nel comparto non sono tutte rose e fiori: «La nostra categoria è spesso maltrattata e poco presa in considerazione, nonostante occupi centinaia di migliaia di dipendenti. Dobbiamo far capire alle istituzioni quanto l'IRAP danneggi imprese come le nostre, con una forte incidenza della manodopera, che può arrivare sino



all'85% dei costi totali. È importante anche sensibilizzare i committenti affinché non scelgano solo in base al prezzo più basso, ma valorizzando quelle che ottemperano a tutti gli standard di sicurezza, contributivi ed assicurativi, anche sul personale, il quale deve essere retribuito secondo tabella Ministeriale e non un centesimo in meno».



Salus S.r.l.

SEDE AMMINISTRATIVA

Via G. Camozzini, 6
37126 Verona
Tel. 045 915830
Fax 045 8301475

RESPONSABILI COMMERCIALI

Ivan Frasca
Giovanni Frasca

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Vincenza Frasca

RESPONSABILE QUALITÀ

Nicola Frasca

RESPONSABILE DEL PERSONALE

Katia Frasca

SITO INTERNET / E-MAIL

www.impresasalus.it
info@impresasalus.it
vincenza@impresasalus.it
katia@impresasalus.it